



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA  
PROVINSI BENGKULU

Jalan Basuki Rahmat No. 10 Bengkulu 38221  
Telepon (0736) 21097-21597-344602-28123; Faksimili (0736) 21597  
Website : www.bengkulu.kemenag.go.id

LAPORAN  
MONITORING EVALUASI DAN TINDAK LANJUT  
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT  
BULAN JANUARI 2021

1. Laporan monitoring dan evaluasi

Media Pengaduan	Jumlah Aduan
Website	0
Telepon	0
OMBUDSMAN	0
Kotak Aduan	0
Surat Masuk	0
Jumlah	0

Data dari table diatas diambil dari pengaduan yang masuk ke Kantor Wilayah Kementerian Agama Propinsi Bengkulu melalui Website, telepon, kotak aduan, surat masuk dan OMBUDSMAN. Dari data tersebut, tidak terdapat aduan mengenai pelayanan di Kantor Wilayah Kementerian Agama Propinsi Bengkulu.

2. Tindak lanjut

Pengaduan	Tindak lanjut	Timeline
-	-	-



Bengkulu, Februari 2021  
Mengetahui,  
Kepala

Zahdi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA  
PROVINSI BENGKULU

Jalan Basuki Rahmat No. 10 Bengkulu 38221  
Telepon (0736) 21097-21597-344602-28123; Faksimili (0736) 21597  
Website : www.bengkulu.kemenag.go.id

LAPORAN  
MONITORING EVALUASI DAN TINDAK LANJUT  
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT  
BULAN FEBRUARI 2021

1. Laporan monitoring dan evaluasi

Media Pengaduan	Jumlah Aduan
Website	0
Telepon	0
OMBUDSMAN	0
Kotak Aduan	0
Surat Masuk	0
Jumlah	0

Data dari table diatas diambil dari pengaduan yang masuk ke Kantor Wilayah Kementerian Agama Propinsi Bengkulu melalui Website, telepon, kotak aduan, surat masuk dan OMBUDSMAN. Dari data tersebut, tidak terdapat aduan mengenai pelayanan di Kantor Wilayah Kementerian Agama Propinsi Bengkulu.

2. Tindak lanjut

Pengaduan	Tindak lanjut	Timeline
-	-	-



Bengkulu, 1 Maret 2021  
Mengetahui,  
Kepala

Zahdi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA  
PROVINSI BENGKULU

Jalan Basuki Rahmat No. 10 Bengkulu 38221  
Telepon (0736) 21097-21597-344602-28123; Faksimili (0736) 21597  
Website : www.bengkulu.kemenag.go.id

LAPORAN  
MONITORING EVALUASI DAN TINDAK LANJUT  
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT  
BULAN MARET 2021

3. Laporan monitoring dan evaluasi

Media Pengaduan	Jumlah Aduan
Website	0
Telepon	0
OMBUDSMAN	0
Kotak Aduan	0
Surat Masuk	0
Jumlah	0

Data dari table diatas diambil dari pengaduan yang masuk ke Kantor Wilayah Kementerian Agama Propinsi Bengkulu melalui Website, telepon, kotak aduan, surat masuk dan OMBUDSMAN. Dari data tersebut, tidak terdapat aduan mengenai pelayanan di Kantor Wilayah Kementerian Agama Propinsi Bengkulu.

4. Tindak lanjut

Pengaduan	Tindak lanjut	Timeline
-	-	-



Bengkulu, 1 April 2021  
Mengetahui,  
Kepala

Zahdi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA  
PROVINSI BENGKULU

Jalan Basuki Rahmat No. 10 Bengkulu 38221  
Telepon (0736) 21097-21597-344602-28123; Faksimili (0736) 21597  
Website : www.bengkulu.kemenag.go.id

LAPORAN  
MONITORING EVALUASI DAN TINDAK LANJUT  
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT  
BULAN APRIL 2021

1. Laporan monitoring dan evaluasi

Media Pengaduan	Jumlah Aduan
Website	0
Telepon	0
OMBUDSMAN	0
Kotak Aduan	0
Surat Masuk	0
Jumlah	0

Data dari table diatas diambil dari pengaduan yang masuk ke Kantor Wilayah Kementerian Agama Propinsi Bengkulu melalui Website, telepon, kotak aduan, surat masuk dan OMBUDSMAN. Dari data tersebut, tidak terdapat aduan mengenai pelayanan di Kantor Wilayah Kementerian Agama Propinsi Bengkulu.

2. Tindak lanjut

Pengaduan	Tindak lanjut	Timeline
-	-	-



Bengkulu, 1 Mei 2021  
Mengetahui,  
Kepala

Zahdi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA  
PROVINSI BENGKULU

Jalan Basuki Rahmat No. 10 Bengkulu 38221  
Telepon (0736) 21097-21597-344602-28123; Faksimili (0736) 21597  
Website : www.bengkulu.kemenag.go.id

LAPORAN  
MONITORING EVALUASI DAN TINDAK LANJUT  
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT  
BULAN MEI 2021

1. Laporan monitoring dan evaluasi

Media Pengaduan	Jumlah Aduan
Website	1
Telepon	0
OMBUDSMAN	0
Kotak Aduan	0
Surat Masuk	0
Jumlah	0

Data dari table diatas diambil dari pengaduan yang masuk ke Kantor Wilayah Kementerian Agama Propinsi Bengkulu melalui Website, telepon, kotak aduan, surat masuk dan OMBUDSMAN. Dari data tersebut, terdapat pengaduan masyarakat terkait kondisi di Desa Pagar Gunung Kecamatan Bermani Ulu Kabupaten Rejang Lebong ada aduan mengenai memakmurkan masjid terkait tidak pernah terdengar adzan subuh, dzuhur, ashar, magrib hingga isya.

2. Tindak lanjut

Pengaduan	Tindak lanjut	Timeline
Anonim	Telah dilakukan konfirmasi dan membuat berita acara yang dilakukan oleh Kepala KUA Bermani Ilir dengan Sekretaris Desa Pagar Gung Bapak Sarmidi	10 Hari Kerja



Bengkulu, Juni 2021  
Mengetahui,  
Kepala

Zahdi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA  
PROVINSI BENGKULU

Jalan Basuki Rahmat No. 10 Bengkulu 38221  
Telepon (0736) 21097-21597-344602-28123; Faksimili (0736) 21597  
Website : www.bengkulu.kemenag.go.id

LAPORAN  
MONITORING EVALUASI DAN TINDAK LANJUT  
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT  
BULAN JUNI 2021

1. Laporan monitoring dan evaluasi

Media Pengaduan	Jumlah Aduan
Website	0
Telepon	0
OMBUDSMAN	0
Kotak Aduan	0
Surat Masuk	0
Jumlah	0

Data dari table diatas diambil dari pengaduan yang masuk ke Kantor Wilayah Kementerian Agama Propinsi Bengkulu melalui Website, telepon, kotak aduan, surat masuk dan OMBUDSMAN. Dari data tersebut, tidak terdapat aduan mengenai pelayanan di Kantor Wilayah Kementerian Agama Propinsi Bengkulu.

2. Tindak lanjut

Pengaduan	Tindak lanjut	Timeline
-	-	-



Bengkulu, 1 Juli 2021  
Mengetahui,  
Kepala

Zahdi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA  
PROVINSI BENGKULU

Jalan Basuki Rahmat No. 10 Bengkulu 38221  
Telepon (0736) 21097-21597-344602-28123; Faksimili (0736) 21597  
Website : www.bengkulu.kemenag.go.id

LAPORAN  
MONITORING EVALUASI DAN TINDAK LANJUT  
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT  
BULAN JULI 2021

1. Laporan monitoring dan evaluasi

Media Pengaduan	Jumlah Aduan
Website/ aplikasi e-lapor.co.id	1
Telepon	0
OMBUDSMAN	0
Kotak Aduan	0
Surat Masuk	0
Jumlah	0

Data dari table diatas diambil dari pengaduan yang masuk ke Kantor Wilayah Kementerian Agama Propinsi Bengkulu melalui Website, telepon, kotak aduan, surat masuk dan OMBUDSMAN. Dari data tersebut, ada 1 (satu) pengaduan dari masyarakat yaitu terdapat aduan dari masyarakat terkait permintaan informasi KUA karena yang bersangkutan akan menikah tetapi karena masa pandemi covid 19 tidak bisa mengikuti bimbingan/masihat pernikahan dan pembayaran biaya nikah alternatif pembayaran melalui mobile banking.

2. Tindak lanjut

Pengaduan	Tindak lanjut	Timeline
1. Akan melaksanakan pernikahan tetapi tidak bisa mengikuti bimbingan/nasihat pernikahan secara offline karena masa pandemi covid 19	Untuk protokol layanan tetap tetap mematuhi 5M + 1D, terkait bimbingan/nasihat pernikahan ada kebijakan dari KUA setempat yang penting syarat dan rukun nikahnya terpenuhi	10 Hari
2. pembayaran biaya nikah alternatif pembayaran melalui mobile banking	Untuk pembayaran dapat menunjukkan bukti pembayaran secara teknis KUA merekomendasikan setor langsung ke BANK	10 Hari



Bengkulu, 1 Agustus 2021  
Mengetahui,  
Kepala

Zahdi





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA  
PROVINSI BENGKULU

Jalan Basuki Rahmat No. 10 Bengkulu 38221  
Telepon (0736) 21097-21597-344602-28123; Faksimili (0736) 21597  
Website : www.bengkulu.kemenag.go.id

LAPORAN  
MONITORING EVALUASI DAN TINDAK LANJUT  
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT  
BULAN AGUSTUS 2021

1. Laporan monitoring dan evaluasi

Media Pengaduan	Jumlah Aduan
Website	0
Telepon	0
OMBUDSMAN	0
Kotak Aduan	0
Surat Masuk	0
Jumlah	0

Data dari table diatas diambil dari pengaduan yang masuk ke Kantor Wilayah Kementerian Agama Propinsi Bengkulu melalui Website, telepon, kotak aduan, surat masuk dan OMBUDSMAN. Dari data tersebut, tidak terdapat aduan mengenai pelayanan di Kantor Wilayah Kementerian Agama Propinsi Bengkulu.

2. Tindak lanjut

Pengaduan	Tindak lanjut	Timeline
-	-	-



Bengkulu, 1 September 2021  
Mengetahui,  
Kepala

Zahdi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA  
PROVINSI BENGKULU

Jalan Basuki Rahmat No. 10 Bengkulu 38221  
Telepon (0736) 21097-21597-344602-28123; Faksimili (0736) 21597  
Website : www.bengkulu.kemenag.go.id

LAPORAN  
MONITORING EVALUASI DAN TINDAK LANJUT  
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT  
BULAN SEPTEMBER 2021

1. Laporan monitoring dan evaluasi

Media Pengaduan	Jumlah Aduan
Website	0
Telepon	0
OMBUDSMAN	0
Kotak Aduan	0
Surat Masuk	0
Jumlah	0

Data dari table diatas diambil dari pengaduan yang masuk ke Kantor Wilayah Kementerian Agama Propinsi Bengkulu melalui Website, telepon, kotak aduan, surat masuk dan OMBUDSMAN. Dari data tersebut, tidak terdapat aduan mengenai pelayanan di Kantor Wilayah Kementerian Agama Propinsi Bengkulu.

2. Tindak lanjut

Pengaduan	Tindak lanjut	Timeline
-	-	-



Bengkulu, 1 Oktober 2021  
Mengetahui,  
Kepala

Zahdi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA  
PROVINSI BENGKULU

Jalan Basuki Rahmat No. 10 Bengkulu 38221  
Telepon (0736) 21097-21597-344602-28123; Faksimili (0736) 21597  
Website : www.bengkulu.kemenag.go.id

LAPORAN  
MONITORING EVALUASI DAN TINDAK LANJUT  
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT  
BULAN OKTOBER 2021

1. Laporan monitoring dan evaluasi

Media Pengaduan	Jumlah Aduan
Website	0
Telepon	0
OMBUDSMAN	0
Kotak Aduan	0
Surat Masuk	0
Jumlah	0

Data dari table diatas diambil dari pengaduan yang masuk ke Kantor Wilayah Kementerian Agama Propinsi Bengkulu melalui Website, telepon, kotak aduan, surat masuk dan OMBUDSMAN. Dari data tersebut, tidak terdapat aduan mengenai pelayanan di Kantor Wilayah Kementerian Agama Propinsi Bengkulu.

2. Tindak lanjut

Pengaduan	Tindak lanjut	Timeline
-	-	-



Bengkulu, 1 November 2021

Mengetahui,

Kepala

Zahdi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA  
PROVINSI BENGKULU

Jalan Basuki Rahmat No. 10 Bengkulu 38221  
Telepon (0736) 21097-21597-344602-28123; Faksimili (0736) 21597  
Website : [www.bengkulu.kemenag.go.id](http://www.bengkulu.kemenag.go.id)

LAPORAN  
MONITORING EVALUASI DAN TINDAK LANJUT  
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT  
BULAN NOVEMBER 2021

1. Laporan monitoring dan evaluasi

Media Pengaduan	Jumlah Aduan
Website/ Aplikasi Lapor.go.id	1
Telepon	0
OMBUDSMAN	0
Kotak Aduan	0
Surat Masuk	0
Jumlah	0

Data dari table diatas diambil dari pengaduan yang masuk ke Kantor Wilayah Kementerian Agama Propinsi Bengkulu melalui Website, telepon, kotak aduan, surat masuk dan OMBUDSMAN. Dari data tersebut, terdapat aduan mengenai rekrutmen PPPK Non Guru Kemenag karean skor teknis 3 beda dari ambang batas PPPK Guru dan kapan Pengumuman hasil seleksi PPPK Kemenag?.

2. Tindak lanjut

Pengaduan	Tindak lanjut	Timeline
1. Ambang Batas PPPK Guru Kemenag beda dengan ambang batas PPPK Guru	1. Proses seleksi PPPK Kemenag merupakan proses lanjutan 2019 jadi berbeda dengan PPPK pada kementerian/pemda lainnya dan hanya dilaksanakan seleksi kompetensi (CAT BKN) tidak ada test SKD dan SKB seperti test CPNS	10 Hari
2. Kapan Pengumuman hasil seleksi PPPK Kemenag?	2. Terkait pengumuman hasil seleksi PPPK kemenag melalui <a href="http://casn.kemenag.go.id">http://casn.kemenag.go.id</a>	



Bengkulu, 1 Desember 2021  
Mengetahui,  
Kepala

Zahdi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA  
PROVINSI BENGKULU

Jalan Basuki Rahmat No. 10 Bengkulu 38221  
Telepon (0736) 21097-21597-344602-28123; Faksimili (0736) 21597  
Website : www.bengkulu.kemenag.go.id

LAPORAN  
MONITORING EVALUASI DAN TINDAK LANJUT  
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT  
BULAN OKTOBER 2021

1. Laporan monitoring dan evaluasi

Media Pengaduan	Jumlah Aduan
Website/ Aplikasi lapor.go.id	1
Telepon	0
OMBUDSMAN	0
Kotak Aduan	0
Surat Masuk	0
Jumlah	0

Data dari table diatas diambil dari pengaduan yang masuk ke Kantor Wilayah Kementerian Agama Propinsi Bengkulu melalui Website, telepon, kotak aduan, surat masuk dan OMBUDSMAN. Dari data tersebut, terdapat aduan dari masyarakat mengenai pelayanan di Kantor Wilayah Kementerian Agama Propinsi Bengkulu terkait laporan Dana BOS dipersulit Kemenag Propinsi Bengkulu.

2. Tindak lanjut

Pengaduan	Tindak lanjut	Timeline
1. Laporan penggunaan dana BOS dipersulit karena menggunakan link dan semacam kode agar bisa diisi, selama ini cukup konsultasi ke Kemenag Kabupaten	Telah dilakukan klarifikasi laporan pengaduan karena adanya aplikasi baru yang harus diisi oleh madrasah dengan terlebih dahulu memperlihatkan dokumen LPJ BOS ke Kanwil agar tidak ada temuan di kemudian hari.	10 Hari



Bengkulu, 29 Desember 2021  
Mengetahui,  
Kepala

Zahdi